

POLITICA DI CANCELLAZIONE

Puoi prenotare il tuo soggiorno nella casa Brinovka direttamente sul nostro sito ufficiale www.brinovka.com (tramite modulo, e-mail o telefono) o tramite agenzie/canali di viaggio online (Booking, Airbnb, Vrbo), dove siamo presenti.

L'ospite è obbligato a fornire un indirizzo e-mail attivo o altre informazioni di contatto al momento della prenotazione e ci autorizza ad utilizzarlo ai fini delle informazioni e della verifica relative alla prenotazione. Nel caso in cui l'utente non sia disponibile elettronicamente o telefonicamente o ci fornisca un indirizzo e-mail errato o non valido, ci riserviamo il diritto di cancellare tale prenotazione entro 24 ore.

Condizioni di pagamento e cancellazione:

Per tutte le prenotazioni, indipendentemente dalla durata del soggiorno, l'ospite è obbligato a pagare il 100% in anticipo. La tassa di soggiorno si paga in contanti durante il soggiorno.

In caso di prenotazione diretta tramite modulo sito web o e-mail o telefono, ti invieremo l'offerta al tuo indirizzo e-mail. Il pagamento anticipato è possibile tramite bonifico bancario o carta di credito. Se le informazioni di contatto fornite non sono valide o attive, il proprietario di Brinovka, Lagra d.o.o. ha il diritto di annullare la prenotazione.

In caso di avvenuta conferma della prenotazione, l'ospite è obbligato a versare un anticipo del 10% dell'intero prezzo di acquisto, entro e non oltre 48 ore dalla ricezione dell'offerta. Il restante 90% del prezzo di acquisto verrà pagato entro e non oltre 7 giorni prima dell'arrivo. Se c'è una prenotazione diretta ricevuta meno di 7 giorni prima dell'arrivo, l'intero prezzo di acquisto viene saldato in un'unica soluzione (100%) entro e non oltre 48 ore dalla ricezione dell'offerta o fino all'arrivo se la prenotazione è stata effettuata meno di 48 ore prima dell'arrivo.

Le prenotazioni possono essere cancellate gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'arrivo. Se l'ospite cancella la prenotazione entro questo termine, ha diritto al rimborso dell'intero importo dell'anticipo. Per le prenotazioni cancellate in seguito, tratteremo l'importo del 100% del valore della prenotazione. Lo stesso vale in caso di mancato arrivo.

Sconti sulla durata del soggiorno

Per soggiorni superiori a una settimana (7 giorni) si ottiene uno sconto del 5%.

Per soggiorni superiori a un mese (30 giorni) ottieni uno sconto del 10%.

Diritto di rifiutare il cambiamento

Ci riserviamo il diritto di rifiutare una prenotazione e, in circostanze speciali, il diritto di cancellare, adeguare o modificare la vostra sistemazione. Se siamo costretti a cancellare, adeguare o modificare la prenotazione, all'ospite verrà offerta una data alternativa o il rimborso dell'intero importo, indipendentemente dalle condizioni di pagamento e di cancellazione sopra descritte.