

STORNOBEDINGUNGEN

Ihren Aufenthalt im Haus Brinovka können Sie direkt auf unserer Homepage www.brinovka.com per Formular, EMail oder Telefon, sowie über Reisebüros und Buchungsportale (Booking, Airbnb, Vrbo), buchen.

Der Gast verpflichtet sich, dass er bei der Reservierung eine aktive EMail oder andere Adresse angibt und uns somit bevollmächtigt, diese für Informations- und Kommunikationszwecke bezüglich der Reservierung zu verwenden.

Im Falle, dass der Gast weder per EMail, noch telefonisch erreichbar ist bzw. uns eine falsche oder inaktive Adresse übermittelt, behalten wir uns das Recht vor, eine derartige Reservierung innerhalb von 24 Stunden zu löschen.

Zahlungs- und Stornobedingungen:

Bei allen Reservierungen, ungeachtet der Länge des Aufenthaltes oder des Reservierungskanals, erwarten wir eine 100% Bezahlung vor Ankunft. Die übliche Ortstaxe ist vor Ort in bar zu bezahlen.

Im Falle einer direkten Reservierung über unsere Homepage, EMail oder Telefon, senden wir Ihnen den Kostenvoranschlag an die von Ihnen angegebene EMail-Adresse. Die Vorauszahlung kann per Banküberweisung oder Kreditkarte durchgeführt werden. Sollten die Kontaktdaten nicht aktiv oder falsch sein, hat die Eigentümerin des Hauses Brinovka, die Firma Lagra d.o.o., das Recht die Reservierung zu stornieren.

Für eine erfolgreiche Bestätigung der Reservierung erwarten wir eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtbetrages und zwar spätestens 48 Stunden nach Erhalt des Kostenvoranschlages bzw. Angebotes. Der Restbetrag von 90% ist spätestens bis zu 7 Tage vor Ankunft zu begleichen.

Sofern die Reservierung in weniger als 7 Tagen vor Ankunft gemacht wurde, muss der Gesamtbetrag in einem einmaligen Betrag in Höhe von 100% entrichtet werden und zwar 48 Stunden nach Erhalt des Kostenvoranschlages bzw. des Angebotes bzw. auf jeden Fall vor Ankunft, wenn die Reservierung in weniger als 48 Stunden vor dem Anreiseternin getätigt wurde.

Die Reservierung kann innerhalb von 7 Tagen vor Ankunft kostenfrei storniert werden. Sollte der Gast die Reservierung innerhalb dieser Frist ordnungsgemäß stornieren ist er berechtigt, den Gesamtbetrag der Anzahlung refundiert zu bekommen. Bei terminlich späteren Stornierungen werden 100% einbehalten. Dasselbe gilt bei Nichterscheinen.

Rabatte für längere Aufenthalte:

- mehr als 7 Tage 5%
- mehr als 30 Tage 10%

Das Recht auf Abweisung und Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, eine Reservierung unter besonderen Umständen abzuweisen bzw. zu ändern. Sollte es zu solch einem Ausnahmefall kommen, werden wir dem Gast einen Alternativtermin anbieten bzw. den Gesamtbetrag der bereits geleisteten Anzahlung refundieren und dies ungeachtet der oben angeführten Zahlungs- und Stornobedingungen.