

## **POLITIKA ODPOVEDI**

Bivanje v hiši Brinovka lahko rezervirate neposredno na naši uradni spletni strani [www.brinovka.com](http://www.brinovka.com) (preko obrazca, elektronske pošte ali telefona) ali preko spletnih turističnih agencij/kanalov (Booking, Airbnb, Vrbo), kjer smo prisotni.

Gost se zavezuje, da ob izvedbi rezervacije poda aktiven e-naslov ali drugo kontaktno informacijo in nas pooblasti, da ga uporabljamo za namene obveščanja in preverjanja v zvezi z rezervacijo. V primeru, da uporabnik ni elektronsko ali telefonsko dosegljiv oz. nam posreduje napačen ali neveljaven elektronski naslov, si pridržujemo pravico do izbrisa tovrstne rezervacije v roku 24ur.

### **Plačilni in odpovedni pogoji:**

Pri vseh rezervacijah, ne glede na dolžino bivanja ali kanala, preko katerega je bila rezervacija opravljena, pričakujemo 100% plačilo pred prihodom. Turistična taksa se poravnava v gotovini v času bivanja.

V primeru direktne rezervacije preko spletne strani ali elektronske pošte ali telefona, vam bomo predračun poslali na vaš elektronski naslov. Predplačilo je možno z bančnim nakazilom ali s kreditno kartico. Če podani kontaktni podatki niso veljavni ali aktivni, ima lastnica Brinovke, podjetje Lagra d.o.o., pravico odpovedati rezervacijo.

Za uspešno potrditev rezervacije pričakujemo 10 % predplačilo celotne kupnine, najkasneje 48 ur po prejemu predračuna oz. prejete ponudbi. Preostanek kupnine v višini 90% poravnate najkasneje do 7 dni pred prihodom.

V kolikor je do direktne rezervacije oz. povpraševanja prišlo manj kot 7 dni pred prihodom, se celotna kupnina poravnava v enkratnem znesku (100%) najkasneje 48 ur po prejemu predračuna oz. prejete ponudbi oz. do prihoda, če je bila rezervacija opravljena manj kot 48 ur pred prihodom.

Rezervacijo je mogoče odpovedati brez stroškov odpovedi do 7 dni pred prihodom. V kolikor gost rezervacijo odpove v tem roku, je upravičen do vračila celotnega zneska akontacije. Za rezervacije odpovedane pozneje, bomo obdržali znesek v višini 100% vrednosti rezervacije. Enako tudi v primeru neprihoda.

### **Popusti na dolžino bivanja**

Za bivanje daljše od enega tedna (7 dni) vam pripada 5% popust.

Za bivanje daljše od enega meseca (30 dni) vam pripada 10% popust.

### **Pravica do zavrnitve spremembe**

Pridržujemo si pravico do zavrnitve rezervacije in v posebnih okoliščinah pravico do preklica, prilagoditve ali spreminjanja vašega aranžmaja. Če bomo primorani rezervacijo preklicati, prilagoditi ali spremeniti, bo gostu ponujen alternativni termin oz. povračilo celotnega zneska, ne glede na plačilne in odpovedne pogoje zapisane zgoraj.